

تأهيل المرشد الاسري والتربوي باحترافية



مفهوم الأسرة

* يقصد بها : "الجماعة الأولية التي ينشأ فيها الفرد نتيجة الزواج أو التبني أو صلة الدم وتكون المسؤولية الأولى لهذه الجماعة هي التنشئة الاجتماعية الأولى وتشغل الأسرة عادة مسكناً واحداً".

إن الإرشاد الأسري ينظر إلى الأسرة كنسق اجتماعي يتكون من مجموعة من التفاعلات بين أب وام وأطفال تتفاعل مع بعضها وبينها علاقات متشابهة وكل عنصر في هذا النسق يؤثر ويتأثر بالعناصر الأخرى ولكي نفهم هذا النسق لا يجب أن نفهم كل أجزائه على حده بل يجب أن ندرك ونفهم كيف تتفاعل كل هذه الأجزاء مع بعضها.



الإرشاد أو العلاج الأسري

علاج أسري اجتماعي يعمل على كشف وعلاج المشاكل الناتجة عن عدم التفاعل بين أعضاء الأسرة كنسق اجتماعي ومحاولة التغلب على هذه المشاكل عن طريق مساعدة أعضاء الأسرة كمجموعة على تغيير أنماط التفاعل المرضية داخل الأسرة



المشكلة الأسرية

هي حالة أو ظرف تعاني فيها الأسرة أو أحد أفرادها من مشقات معينة نتيجة عدم التفاعل بين العوامل الذاتية والبيئية الأمر الذي يؤدي إلى حدوث اضطراب في بناء الأسرة ووظيفتها فيحول دون قيامها بواجباتها الأساسية.



القواعد التي تحكم الأسرة

إن الأسرة كنسق اجتماعي محكوم بقواعد معينة وهذه القواعد تؤثر وتتحكم في سلوك أعضاء هذا النسق (الأسرة) وتجعل نماذج سلوكهم تتحرك في نطاق هذه القواعد التي تحكم الأسرة هذه القواعد قد تكون واضحة وقد تكون معروفة ضمناً وسواء كانت ذلك أو تلك فهي تتحكم في التفاعلات التي تتم داخل نطاق الأسرة وعلاقة الأسرة بالبيئة الخارجية.



توازن الأسرة:

بمعنى أن الأسرة تحاول دائماً أن تحتفظ بتوازنها وتكون دائماً في حالة من التوازن وتعمل وتقاوم كل شيء يحاول أن يهز ويزعزع هذا التوازن وهذا التوازن ديناميكي أي أن الأسرة يجب عليها كنسق اجتماعي أن يحدث بها شيء من التغيير إذا حدثت ظروف جديدة تتطلب هذا التغيير.

عملية التغذية العكسية: أن كل نماذج التفاعل بين الناس يمكن النظر إليها على أنها قنوات تغذية تأخذ وتعطي فهناك حدود الأسرة تقف كمانع قوى ضد هذه المعتقدات وتكون عملية التغذية العكسية لهذه القيم المتحررة هو السلوك المعبر عن الرفض فحدود الأسرة تتحكم في المدخل والمخرج من الأسرة بحيث تقوم بعملية انتقاء لما يجب أن يدخل إلى الأسرة عملية التغذية وبناء على ذلك تشكل عملية التغذية العكسية.



عمليات الاتصال ونقل المعلومات في الأسرة

ومن المعروف أن نماذج الاتصال في الأسرة تحدد طبيعة العلاقات داخل الأسرة وهناك نوعين أو شكلين من أشكال الاتصال في الأسرة هي:-

أ. **الاتصال الكلامي الشفهي** وهذا يعتبر قليل الأثر في تحديد معنى العلاقة بين الأطراف المشتركين في عملية الاتصال داخل النسق الأسري.

ب. **الاتصال غير الكلامي** وهذا النوع يمتاز بالقوة والتأثير ويعطى المعنى الحقيقي للرسالة المرسله بين أطراف عملية الاتصال داخل النسق الأسري.



تصنيفات المشكلات الأسرية

وهناك تصنيفات مختلفة للمشكلة الأسرية وهذا التصنيف يعتمد على دور حياة الأسرة وظهور مشكلات في كل مرحلة منها ولا يشترط أن تمر كل أسرة بهذه المراحل:-



- مشاكل الخطوبة وترتيبات الزواج
- مرحلة بداية الزواج قبل الاطفال
- اول طفل للأسرة .
- مرحلة بداية اختيار المدرسة ، وبداية الدراسة .
- الزوجان مع الأولاد في مرحلة المراهقة.
- الزوجان وحيدان بعد زواج أبنائهما.
- أحد الزوجين بعد وفاة الزوج الآخر.



أهداف الإرشاد الأسري

أ. الحفاظ على نسق الأسرة ومساعدتها ككل.

ب. مساعدة الأسرة في التغلب على المواقف الصعبة والمشكلات التي تواجههم. ويمكن تحقيق ذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:-

- معرفة نقاط الضعف التي تؤثر في علاقات وتفاعلات الأسرة كنسق اجتماعي.
- العمل على تقوية القيم الإيجابية للأسرة التي تحقق التوازن والاستقرار في الأسرة.
- مساعدة الأسرة وأعضائها على ترك وإهمال القيم السلبية.
- مساعدة الأسرة على رفع مستوى أدائها الاجتماعي.
- العمل على تحقيق التوازن والتماسك في العلاقات الأسرية.
- مساعدة الأفراد داخل الأسرة الذين لديهم مشكلات لحل مشاكلهم.

طرق التوجيه والإرشاد



1- الإرشاد الفردي

- الإرشاد الفردي هو إرشاد فرد واحد وجهها لوجه في كل مرة ، وتعتمد فعاليته أساسا على العلاقة الإرشادية المهنية بين المرشد والعميل ، أي أنه علاقة مخططة بين الطرفين ، تتم في إطار الواقع، وفي ضوء الأغراض، وفي حدود الشخصية ومظاهر النمو .
- ومن الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي، تبادل المعلومات، وإثارة الدافعية لدى العميل، وتفسير المشكلات ووضع خطط العمل المناسبة . ويحتاج الإرشاد الفردي إلى المرشدين النفسيين، بحيث يقابلون الحاجات الفردية للإرشاد .

2- الإرشاد الجماعي

- يقصد به إرشاد عدد من العملاء الذين يحسن أن تتشابه مشكلاتهم، واضطراباً تهم معاً في جماعات صغيرة ، كما يحدث في جماعة إرشادية أو في فصل .
- ويعتبر الإرشاد الجماعي عملية تربوية، إذ أنه يقوم أساساً على موقف تربوي ، ومن ثم لفت أنظار المرشدين والمربين. ويعتبر كذلك طريقة المستقبل ، ومن هنا تأتي أهميته الخاصة.

11

الأسس النفسية الاجتماعية للإرشاد
الجماعي

- يقوم الإرشاد الجماعي على أسس نفسية واجتماعية هي:
- الإنسان كائن اجتماعي، لديه حاجات نفسية اجتماعية لابد من إشباعها في إطار اجتماعي مثل: الحاجة إلى الأمن والنجاح والاعتراف والتقدير والمحبة .. الخ .
- تعتمد الحياة في العصر الحالي والقادم على العمل في جماعات، ومن ثم يجب اكتساب الفرد كيفية التعامل مع الجماعات .
- يعتبر تحقيق التوافق الاجتماعي هدفاً مهماً من أهداف التوجيه والإرشاد .
- تعتبر العزلة الاجتماعية سبباً من أسباب المشكلات والاضطرابات النفسية.

الإرشاد
الجماعي

حالات استخدام الإرشاد الجماعي

- إرشاد جماعات الأطفال والشباب والراشدين والمغتربين .
- توجيه الوالدين للمساعدة في إرشاد أولادهم .
- الإرشاد الأسري .
- الإرشاد المهني في المدارس والمؤسسات .
- أصحاب الحالات ذات المشكلات العامة المشتركة مثل مشكلات التوافق الاجتماعي والمدرسي .
- حالات التمرکز حول الذات، والانطواء والخجل والشعور بالنقص .

الإرشاد
الجماعي

مزايا الإرشاد الجماعي

- الاقتصاد في نفقات الإرشاد، وتوفير الوقت والجهد، وخفض عدد المرشدين .
- يعتبر أنسب طرق الإرشاد في البلاد النامية التي تعاني من نقص شديد في عدد المرشدين .
- يعتبر من أنسب الطرق لإرشاد العملاء الذين لا يتجاوبون مع الإرشاد الفردي .
- يطمئن العميل إلى أنه ليس الوحيد الذي يعاني من مشكلات نفسية .
- يعتبر من أنسب الطرق الإرشادية لتناول المشكلات التي تحل بفعالية أكثر في المواقف الاجتماعية مثل مشكلات سوء التوافق الاجتماعي .
- يستغل تأثير الجماعة وخبرة التفاعل في تعديل اتجاهات وسلوك أعضائها، فيقلل من السلوك العدواني والمخاوف .

عيوب الإرشاد الجماعي

- صعوبة عملية الإرشاد من الناحية الفنية إذا ما قورن بالإرشاد الفردي فهو يحتاج إلى خبرة وتدريب خاص قد لا يتوفر لدى الكثير من المرشدين.
- عدم التمكن من إحداث تغيرات جوهرية في البناء الأساسي لشخصية العميل .
- شعور بعض العملاء بالحرج والخجل حين يكشفون عن أنفسهم ويتحدثون عن مشكلاتهم أمام الآخرين، وقد يعتقدون أن في الإرشاد الجماعي ما قد يهدد مكانتهم الاجتماعية، وهذا يجعلهم يحجمون عن الكشف الكامل عن ذواتهم .
- عدم استفادة البعض بالدرجة المطلوبة في خضم الاهتمام بالجماعة ، فقد تضيع مشكلة فرد واحد وسط الجماعة .

أوجه الاختلاف بين الإرشاد الفردي والجماعي	
الإرشاد الفردي	الإرشاد الجماعي
وقت الجلسة الإرشادية قصير (45 دقيقة تقريباً)	الجلسة الإرشادية طويلة (حوالى ساعة ونصف)
يتركز الاهتمام على الفرد	يتركز الاهتمام على كل أفراد الجماعة
يتركز الاهتمام على المشكلات الخاصة	التركيز على المشكلات العامة
يبدو اصطناعياً أكثر	يبدو طبيعياً أكثر
يتيح فرصة الخصوصية والعلاقة الإرشادية الأقوى بين المرشد والعميل	يتيح فرصة التفاعل الاجتماعي مع الآخرين ويستغل القوى الإرشادية في الجماعة وتأثيرها على الفرد
ينقصه وجود المناخ الاجتماعي	يجرب الفرد السلوك الاجتماعي من خلال الجماعة
دور المرشد أسهل وأقل تعقيداً	دور المرشد أصعب وأكثر تعقيداً
يأخذ العميل هنا أكثر مما يعطي	يأخذ هنا العميل ويعطي في نفس الوقت، ويتقبل الحلول الجماعية باعتبارها صادرة منه ومن رفاقه

الإرشاد
المباشر

3- الإرشاد المباشر

وهو نوع من الإرشاد الذي يقوم فيه المرشد بتطبيق مبادئ وأسس علم النفس على الفرد (المسترشد)، من أجل مساعدته وجها لوجه على حل مشكلاته النفسية والتربوية ، ويمكن أن يكون الإرشاد المباشر فرديا أو جماعيا .

الإرشاد
غير
المباشر

4- الإرشاد غير المباشر

- وهو نوع من الإرشاد المتمركز حول المسترشد، والذي يملك بداخله كل الإمكانيات التي إذا أحسن استخدامها فسوف يتمكن من حل مشاكله ، وأنه يمكن للمرشد من خلال عملية الإرشاد أن يساعد العميل (المسترشد) على إزالة المعوقات التي تحول بينه وبين حل المشكلة بنفسه ،
- الارشاد يحدث عن بعد وعن طريق التواصل .

التوجيه والإرشاد
الديني والأخلاقي

الدين الإسلامي هو الطريق إلى بقاء و دوام القيم
الأخلاقية التي تعتبر إطاراً مرجعياً لسلوك الفرد و أسلوب
حياته.

وصف الله سبحانه و تعالى رسوله صلى الله عليه
و سلم بقوله :

” وإنك لعلى خلق عظيم ”

وقول الرسول صلى الله عليه وسلم ” إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق ”

19



أهداف التوجيه
و الإرشاد الديني و الأخلاقي

البعد عن
الذنابل و الشرور

إكساب الطالب
القيم الإيجابية

تكوين الشعور بالمحبة
للفضائل الأخلاقية الحميدة

التأكيد
على القدوة الحسنة

العمل بمكارم
الأخلاق

20



التوجيه و الإرشاد التربوي

- يهدف الإرشاد التربوي إلى مساعدة الطالب على
بذل أكبر جهد في التحصيل الدراسي
- وفقا لقدراته
 - و استعداداته،
 - مع التعامل مع ما يعترضه من مشكلات دراسية.

21

أساليب المرشد التربوي في القيام بمهام الإرشاد الديني و الأخلاقي

متابعة الطلاب أثناء أداء صلاة الظهر
و المشاركة في إلقاء كلمات بعدها

مشاركة جماعة التوعية الإسلامية
في تعزيز الأخلاق الإسلامية الحميدة

تكريم الطلاب المثاليين
ذوي السلوك الحسن

تنظيم الندوات و المحاضرات

إعداد النشرات التي تحث على
التمسك بالأخلاق الحسنة

استخدام الإذاعة المدرسية
و صف الحائط

تطويع مواد التربية الإسلامية
لتعزيز و غرس المفاهيم الإسلامية

تنظيم الرحلات و المعسكرات
للأماكن المقدسة و المعالم الإسلامية

22

مهام التوجيه و الإرشاد التربوي



23

أساليب تطبيق الإرشاد التربوي في المدرسة



24

الملفات والسجلات الخاصة بالمرشد الطلابي

■ - { هناك سجلات خاصة : } * ملف للتعاميم الواردة

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1- سجل الأعمال اليومية | * ملف للخطابات الصادرة |
| 2- السجل العام | |
| 3- سجل رعاية الطلاب المتأخرين | * ملف خاص لكل مجالات التوجيه والإرشاد الخمسة : |
| 4- سجل المواقف اليومية الطارئة | (التربوي - الديني - النفسي |
| 5- سجل الاجتماعات | والاجتماعي - الصحي - التعليمي |
| 6- سجل حصر الحالات الصحية | والمهني) |
| 7- سجل زيارة أولياء الأمور | |
| 8- سجل الحالات الخاصة | |

أساليب المرشد الطلابي في القيام
بمهام التوجيه و الإرشاد الاجتماعي



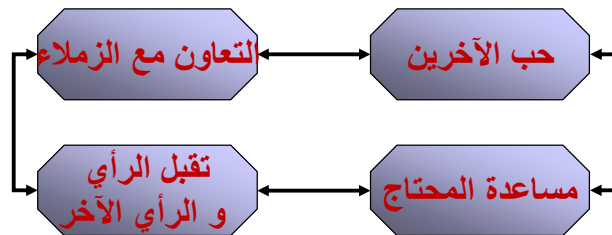
حث الطلاب على العمل الجماعي

بث روح الأخوة
الإسلامية بين الطلاب

بث الكرامة الإنسانية
في نفوس الطلاب

التوجيه و الإرشاد الاجتماعي

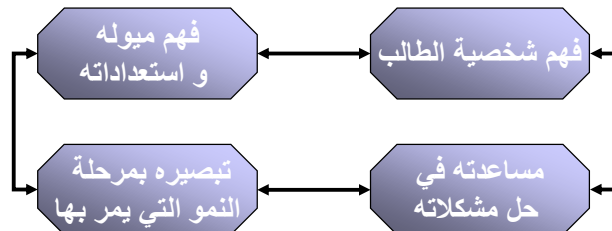
يهدف الإرشاد الاجتماعي إلى تحقيق الدور الذي تقوم به التنشئة الاجتماعية من خلال تعويد الطالب على الاتجاهات الاجتماعية الإيجابية المتمثلة في :



27

التوجيه و الإرشاد النفسي

يهدف الإرشاد النفسي إلى تقديم المساعدة النفسية اللازمة للطلاب، خصوصا ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال الرعاية النفسية المباشرة التي تتركز على :



28

أساليب تطبيق الإرشاد النفسي في المدرسة

اكتشاف مواهب و قدرات
و استعدادات و ميول واتجاهات الطلاب

توعية الطلاب بطبيعة المرحلة
العمرية التي يمرون بها

متابعة قضايا الطلاب داخل المدرسة

رعاية سلوك الطالب
و تعديله و تقويمه

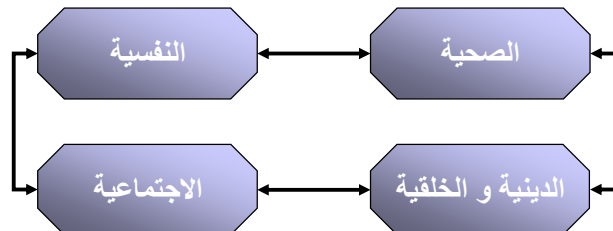
دراسة حالات الطلاب
ذوي الاحتياجات الخاصة



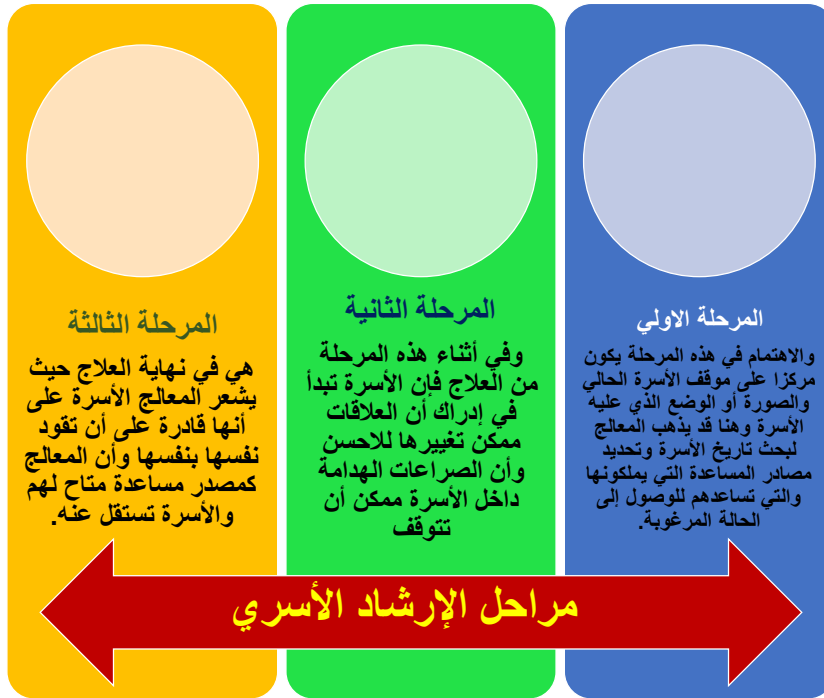
29

التوجيه و الإرشاد الوقائي

يهدف الإرشاد الوقائي إلى توعية و تبصير الطلاب
ووقايتهم من الوقوع في بعض المشكلات :



30



أدوار الأخصائي الاسري الاجتماعي في مراحل العملية العلاجية

مما سبق عرضه يمكن القول بأن أهم ما يميز كل مرحلة من أداء الأخصائي الاجتماعي لدوره ما يلي:-

التمهيد للجلسات والعلاج

الغرض منها تكوين صورة عامة عن الأسرة ومشكلاتها وشرح الأخصائي دوره للأسرة ونوع العلاقات بينهم وما هو متوقع منه ودور المؤسسة التي ينتمي إليها وبيدا في التعرف عليهم ومعرفة تاريخ الأسرة



أدوار الأخصائي الاسري الاجتماعي في مراحل العملية العلاجية



المرحلة الأولى

- الاستماع من كل طرف من خلال عقد المقابلات الفردية مع كل شخص على حده.
- يحدد نقاط الالتقاء المشتركة بين الطرفين ليبدأ بها في اللقاءات المشتركة التي سيتم المواجهة بين الأطراف من خلالها.
- التعرف على نقاط الاختلاف بين الأطراف حول الموضوعات المتعلقة بالموقف الاشكالي وكيفية التغلب على هذه الاختلافات من خلال الحلول التي يقبلها الأطراف المختلفة.
- التهيئة النفسية لعملية المواجهة وكيفية تخفيف حدة التوتر لعلاج المشكلة من خلال حضورهم واستعدادهم وتقبلهم لأراء الأخصائي الاسري.

المرحلة الثانية



- يبدأ الأخصائي الاسري الاجتماعي وضع خطة العلاج وعرضها على الاسرة ، ثم الاستماع إلى المقترحات لكل منهم
- الوصول إلى تصور نهائي لخطة العلاج من خلال مسئوليات محددة لكل طرف والتعهد بالالتزام أمام الطرف الآخر.
- الاتفاق على إبعاد المؤثرات من الأشخاص والمواقف التي تثير مرة أخرى ظهور الصراع بين افراد الاسرة
- الاتفاق على كيفية الاتصال مع الأخصائي لمتابعة تنفيذ الخطة العلاجية .

المرحلة الثالثة



السؤال عن أحوال الأسرة بعد توزيع المسؤوليات بين الأطراف المختلفة.

■ معرفة معدلات الإنجاز في تحقيق الخطة العلاجية وإبرازها لتدعيم وتشجيع الأطراف للاستمرار في عملية العلاج.

■ وضع برنامج الاستشفاء، لازالة الآثار النفسية التي ترتبت على حدوث الموقف الإشكالي.

■ تنفيذ البرنامج المتفق عليه بين أفراد الأسرة والأخصائي الاسري الاجتماعي لعدم تكرار تلك المشاكل.

مهارات الإرشاد الأسري



الإرشاد الأسري أداة رائعة للتناغم الأسري

اللقاء الأول مع العائلة

ما قبل اللقاء الأول- يجب على الأخصائي القيام بما يلي:-

التعرف على المشكلة بتفاصيلها من الأسرة ، او مصدر تحويل الأسرة كحالة.	جمع أكبر عدد ممكن من المعلومات عن العائلة من مصادر مختلفة.
التأكد من أن الغرفة مريحة من حيث التهوية- الإنارة- المقاعد.	التأكد من عدم دخول أي شخص آخر خلال الجلسة.
التأكد من عدم تحول أي مكالمات هاتفية أثناء الجلسة.	ترتيب المقاعد على حسب رغبة أفراد الأسرة.

أثناء الجلسة يجب على الأخصائي القيام بما يلي:-

- توفير جوانب الراحة والأمان لجميع أفراد الأسرة.
- عدم التدخل في جلسة أفراد الأسرة، و ترك الخيار لهم أين يجلسون حيث يساعد على التعرف على طبيعة التحالفات الموجودة داخل الأسرة.
- التوجه إلى كل فرد من أفراد الأسرة للتعرف على ذاته، المدرسة، العمل، الهوايات، الأصدقاء.....إلخ.
- عدم الحديث عن المشكلة قبل التعرف على الجميع وخلق جو من الراحة والألفة مع أفراد الأسرة.
- العمل على إشعار كل فرد من أفراد الأسرة باهتمام الأخصائي بشكل فردي.

أثناء الجلسة يجب على الأخصائي القيام بما يلي:-

- يجب تفحص هيكلية الأسرة والأدوار والتفاعلات فيما بينهم.
- على الأخصائي النظر باهتمام لمزاج أفراد الأسرة ووجودها في الجلسة هل هم راغبين أم مرغمين على الحضور.
- التفحص ما بين الأسطر أنه في أغلب الحالات يحاول أفراد الأسرة عدم إظهار أسلوب تعاملهم مع بعضهم البعض.
- يجب على الأخصائي ملاحظة من من أفراد الأسرة يحاول التقرب منه وجلبه إلى جانبه وجعله من حلفائه.
- يجب احترام الهيكلية الهرمية والسلطة الموجودة داخل الأسرة.
- يجب على الأخصائي المرونة في تحليل النتائج وفي وضع فرضيات مختلفة والعمل على فحصها خلال عملية العلاج المستمر.

اللقاء الثاني: تحديد المشكلة:-

النقاط الأساسية التي يجب على الأخصائي أخذها في الاعتبار :-

- العمل على أخذ وجهة نظر كل فرد من أفراد الأسرة في تعريفه وتحديد المشكلة وكيف يراها.
- تلخيص كلام كل فرد للتأكد من أن وجهة النظر قد وصلت للأخصائي لتعريف المشكلة.
- التوسع أكثر في تاريخ وتكرار المشكلة.
- التعرف على التغيرات التي حدثت في تلك الفترة.
- التعرف على ميكانيزمات الدفاع والتكيف مع المشكلة خلال هذه الفترة عند جميع أفراد الأسرة.
- في النهاية يتم تلخيص المشكلة من قبل الأخصائي وذلك لتحديد المشكلة.
- تحديد خطة العلاج والأولويات التي يودون اقتراحها من قبل الأسرة.

اللقاء الثالث: تحديد الأهداف:-



اللقاء الرابع:-

1. تحديد الآليات (الطرق والخطوات المتبعة للوصول إلى الأهداف) وتنقسم ب:-
 - آليات تتطابق مع خصوصية كل حالة.
 - تتطابق مع عادات وتقاليده وقيم وديانة الأسرة.
 - الإمكانيات الاقتصادية المتوفرة لدى الأسرة.
 - يجب أن تكون الآليات واقعية وسهلة التطبيق.
2. يمكن الأخصائي أفراد الأسرة من تطبيق الأهداف بشكل أدق وأنجح.
3. اختيار الأساليب التواصل الفعالة التي تناسب أفراد الأسرة (سمعي-بصري-حسي تخيلي).
4. التعرف على طبيعة التحالفات الموجودة في داخل الأسرة يساعد بشكل كبير في اختيار المهارات والآليات الواجب إتباعها وذلك يحدد كيفية تقسيم العائلة إلى مجموعات للعمل معها ضمن جلسات منفردة.

اللقاء الخامس: مهارات التدخل

1. يجب أن تتوفر لدي الأخصائي مهارات قيادية عالية والتي نذكرها:-

- إمكانية قيادة الجلسة وضبطها وتوجيهها.
- لعب دور المعلم والمربي والمثل الأعلى لأفراد الأسرة خلال الجلسة.
- سرعة البديهة ، تدوين الملاحظات .



2. التمكن العالي من مهارات الإرشاد وتطبيقها مثل: صياغة الجمل وعكسها، التأكيد علي المشاعر، والاهتمام ب:-

- تلخيص الكلام الدائر في الجلسة، الإصغاء الجيد .
- استخدام الأمثلة من أجل مساعدة الأسرة على الكلام مع بعضهم البعض بدلاً من التحدث معه.
- طريقة جلوس أفراد العائلة بطريقة تسمح لهم بروية بعضهم البعض.
- استخدام الكراسي الفارغة للعمل على حرية الحركة للعائلة.
- استخدام حركات الجسم أثناء الجلسة لما لها من تأثير على قيادة الجلسة.

اللقاء الخامس:
مهارات التدخل

اللقاء السادس: الإنهاء والتقييم:- آخر مرحلة من العمل مع العائلة:-

- التقييم يجب أن يكون عملية مستمرة، أي أن التقييم يجب أن يتبع كل خطوة من خطوات العلاج، أي أن نصل إلى تقييم العمل النهائي.
- بسؤال الجميع عن التغيرات التي يلاحظونها ، تقييمهم للخلل الذي كان موجود وكيف تم العمل عليه وما هي الأدوار التي قام بها كل فرد للتخلص من المشكلة، وكيف يرى كل واحد دور الآخرين في حل المشكلة.
- التعرف على التخوفات الموجودة عند كل فرد من أفراد الأسرة فيما يخص إنهاء عملية العلاج.
- ما هي الخطوات الواجب إتباعها في حالة بروز مشكلة جديدة في داخل الأسرة.
- يجب تزويد الأسرة بالتعزيز الإيجابي للدور الجيد الذي قامت به خلال عملية العلاج وإبراز الجوانب الإيجابية والإمكانيات الموجودة عندهم لحل مشاكلهم المستقبلية.
- إبقاء الباب مفتوح أمامهم أي أنهم، بإمكانهم الاتصال بالأخصائي بأي فترة يحتاجونه .

ادارة سجلات الارشاد الاسري



الاسس العامة للتوجيه والإرشاد

1. ثبات السلوك الانساني.

- السلوك هو أى نشاط حيوى هادف يصدر من الكائن الحى نتيجة علاقة تفاعلية بينه وبين البيئة المحيطة به.
- يتدرج السلوك الانسانى من البساطة الى التعقيد .
- السلوك الانسانى فى جملته مكتسب ومتعلم من التنشئة والتعليم ويتسم بالثبات النسبى ، لذا يمكن التنبؤ به فى الظروف العادية.
- حتى يستطيع الاختصاصى الاسرى ان يفهم السلوك الانسانى فلا بد وان يدرس السلوك الانسانى بغزارة فى مواقف متعددة .
- حتى يستطيع ان يتنبئ بالسلوك ويغيره أو يعدله فلا بد من امامه بمعايير النمو العادية ومعرفة العلاقات الاجتماعية .

الاسس العامة للتوجيه والإرشاد

2- مرونة السلوك الانساني.

- رغم ان السلوك الانسانى ثابت نسبيا الا انه مرن وقابل للتغير والتعديل ، والدليل على ذلك تدريب الحيوانات فى السيرك، الطفل المتوحش فى غابة الامزون ، الطفلتين الذئبتين.
- يلاحظ انه من المسلم به فى التوجيه والإرشاد ان من الممكن ان يتم اعادة تنظيم الشخصية ومفهوم الذات للفرد بما يعدل سلوكه ومن ثم يتم تحويل السلوك غير السوى المضطرب الى سلوك سوى.

الاسس العامة للتوجيه والإرشاد

3- السلوك الانساني فردى وجماعى

- سلوك الفرد وهو بمفرده تظهر فيه أثار الجماعة ، وهو فى وسط الجماعة تظهر فيه فرديته.
- الجماعة تعد ترموستات أو منظم السلوك الفردى.
- فالمعايير الاجتماعية هى التى تحدد وتسهل سلوك الفرد والجماعة وتحدد المتوقع فى المواقف الاجتماعية.
- وفى نفس الوقت فالفرد وهو وسط الجماعة يلعب ادوارا اجتماعية متعددة (اب – زوج – اخ) ، فهو يمارس المعايير السلوكية التى اكتسبها من الجماعة على نحو فردى متميز .

الاسس العامة للتوجيه والإرشاد

4-حق الفرد فى تقرير مصيره.

- الارشاد ليس فرض ، او وصاية على الافراد من قبل المرشد.
- الارشاد يساعد العميل على حل مشاكله، لأن هناك قاعدة اساسية مؤداها:
– ليس هناك من هو اعرف بالفرد من نفسه.
– من اسس الارشاد الثقة فى الفرد واحترامه مهما كان جنسه أو لونه.
– الفرد العادى له حرية اختيار مصيره وتقريره من بين الحلول التى يقررها له المرشد.

5- تقبل العميل

- يقوم الارشاد على اساس تقبل المرشد للعميل كما هو بدون شروط وبلا حدود ، الامر الذى يتيح الثقة المتبادلة فى العملية الارشادية .
- لكن : تقبل العميل لا يعنى تقبل سلوك العميل.**

6- استمرار عملية الارشاد.

- عملية الارشاد عملية مستمرة متتابعة لكل افراد الاسرة
- على المرشد ان يتابع عملية الارشاد فالإرشاد خدمة مستمرة منتظمة.⁵¹

7- الدين ركن اساسى.

- الدين عنصر اساسى فى حياة الانسان والتربية السليمة تشمل التربية الدينية والصحة النفسية تشمل السعادة فى الدنيا والدين.
- المعتقدات الدينية تعد ضوابط للسلوك ومعايير هامة تؤثر فى العلاقة الارشادية.
- ولأن العملية الارشادية عملية انسانية فلا بد وان تتداخل فيها المعتقدات الدينية.

اخلاقيات الارشاد الاسري والتربوي.

- هناك ما نطلق عليه بالدستور الاخلاقي للمرشدين والمعالجين الصادر عن جمعية علم النفس الامريكية ورابطة المرشدين النفسيين الامريكية.
- وهو يهدف الى :
تعريف المرشد بواجباته وحقوقه تجاه العميل.
تعريف المرشد بدوره ومسؤولياته.

53

اهم بنود الدستور.

1. ان يكون المرشد مؤهلا ومزود بالعلم والمعرفة المتخصصة.
2. سرية المعلومات ، لكن السرية تسقط في حالات:
- الاضرار بطرف ثالث.
- الصالح العام.
- الاضرار بالمرشد نفسه.
3. العلاقة تكون مهنية فقط ولا تتطور الى نوع اخر من العلاقات.
4. العمل المخلص من خلال استخدام افضل الاساليب في الارشاد والتي تتفق مع حاجات العميل ، حتى يشعر المرشد بالرضا وراحة الضمير.
5. احترام تخصص الزملاء.
6. العمل كفريق متعاون من الاختصاصيين.
7. الاستشارة المتبادلة للحالات المستعصية.
8. الاحالة لأخصائي آخر .
9. كرامة المهنة (لا يعرض المرشد خدماته على الجمهور).